

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Carlos Alexandre de Jesus

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

*O produto escolhido para análise é a SmartBand Mi Band 6, fabricada pela Xiaomi. Utilizei o dispositivo por um período de 12 meses. A seguir, apresento minha análise detalhada sobre o produto:*

*Usabilidade:*

*A interface da Mi Band 6 é intuitiva e de fácil navegação. A configuração inicial foi simples e rápida. Os botões físicos são responsivos e fáceis de usar.*

*Matéria-prima:*

*A pulseira de silicone é confortável e resistente. No entanto, percebi que com o tempo de uso, especialmente quando exposta à água, a pulseira pode se deteriorar, diminuindo sua vida útil. O dispositivo em si é feito de materiais de boa qualidade.*

*Performance:*

*O monitoramento de atividades físicas realizado pela Mi Band 6 é preciso e confiável. No entanto, seria desejável uma captação automática dos exercícios para melhorar ainda mais a experiência. A medição da frequência cardíaca apresenta resultados consistentes.*

*Design:*

*O design minimalista da Mi Band 6 é elegante e discreto. O display colorido é nítido e fácil de ler.*

*Danos ao usuário: Durante o uso, foi observado que algumas pessoas com a pele mais sensível podem sofrer queimaduras devido ao LED que faz as medições.*

*Em resumo, a SmartBand Mi Band 6 oferece uma experiência positiva em termos de usabilidade, desempenho e design. No entanto, é importante ficar atento aos possíveis danos à pele para pessoas com maior sensibilidade. Recomendo o produto para aqueles que desejam um dispositivo de monitoramento de atividades físicas confiável e com boa relação custo-benefício.*

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

A Smart Band Mi Band 6 - Análise de Qualidade

No cenário atual, onde a tecnologia tem desempenhado um papel cada vez mais importante em nossas vidas, dispositivos vestíveis têm se destacado como ferramentas versáteis que nos auxiliam no monitoramento da nossa saúde e na facilitação de nossas atividades diárias. Nesse contexto, a Smart Band Mi Band 6 desponta como um produto inovador, com recursos avançados e um excelente custo-benefício. O objetivo deste trabalho é realizar uma análise qualitativa abrangente da Smart Band Mi Band 6, avaliando sua funcionalidade, usabilidade, durabilidade e precisão, a fim de fornecer um relatório detalhado que oriente os consumidores na tomada de decisão e auxilie a empresa fabricante na melhoria contínua de seus produtos.

Por meio da coleta de percepções dos usuários, evidências empíricas e testes práticos, buscaremos analisar a qualidade da Mi Band 6 em diversos aspectos. Exploraremos as principais funcionalidades do dispositivo, como monitoramento de atividades físicas, sono, frequência cardíaca e notificações inteligentes, além de examinar sua integração com smartphones e aplicativos. Também levaremos em consideração aspectos ergonômicos, como o design e o conforto de uso da pulseira, a qualidade do display e a durabilidade dos materiais. Será dada atenção especial à precisão das medições realizadas pela Mi Band 6, comparando-as com padrões estabelecidos por equipamentos de referência e com as expectativas dos usuários. Através dessa abordagem multidimensional, esperamos fornecer uma avaliação completa e imparcial da Smart Band Mi Band 6, destacando seus pontos fortes e identificando possíveis áreas de melhoria. Nosso relatório final será um recurso valioso tanto para os consumidores em busca de uma escolha informada, quanto para a empresa fabricante, que poderá utilizar as informações para aprimorar seus produtos e serviços.Com base nas evidências e percepções coletadas, esperamos contribuir para a melhoria contínua da Mi Band 6, ajudando a consolidar sua posição no mercado e a oferecer uma experiência satisfatória aos usuários. Ademais, a análise dessa smart band nos permitirá compreender a evolução da tecnologia vestível e seus impactos na qualidade de vida das pessoas, abrindo caminho para futuras inovações e avanços nessa área. Este trabalho, portanto, visa desvendar os aspectos qualitativos da Smart Band Mi Band 6, aproveitando as capacidades do profissional de qualidade para fornecer uma análise aprofundada e abrangente, que servirá como referência para aqueles que buscam uma melhor compreensão e apreciação dessa tecnologia wearable em constante evolução.

A análise do produto destacado para verificação da qualidade bem como seus aspectos técnicos e de usabilidade visam extrair dados importantes para uma fictícia equipe que irá vender o produto e precisa estar a par de todas as características para vende-lo. O produto tem um bom apelo comercial e grande parte da população tem o conhecimento de como o produto se apresenta sendo assim uma apresentação boa pode converter o potencial cliente em usuário e respectivamente um fã da marca apresentada.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **SmartBand Mi Band 6** |
| **Fabricante:** | **Xiaomi** |
| **Tempo de uso:** | 12 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** |  |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | *A interface da Mi Band 6 é intuitiva e de fácil navegação. A configuração inicial foi simples e rápida. Os botões físicos são responsivos e fáceis de usar* | Ex. Imagem 5: descrição da imagem |
| **Matéria prima:** | *A pulseira de silicone é confortável e resistente. Pode se deteriorar com o tempo devido o aparelho suportar água, a pulseira tem a vida diminuída. O dispositivo em si é feito de materiais de boa qualidade.* |  |
| **Performance:** | *O monitoramento de atividades físicas é preciso e confiável. Precisaria de uma captação automática do exercício para ser melhor. A medição da frequência cardíaca apresenta resultados consistentes.* |  |
| **Design:** | *O design minimalista da Mi Band 6 é elegante e discreto. O display colorido é nítido e fácil de ler.* | Ex. Imagem 1 |
| **Danos ao usuário** | *Verificado que de acordo com o uso para algumas pessoas com a pele mais sensível pode haver queimadura da pele pelo led que faz as medições.* |  |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, faça um relatório com suas palavras descrevendo coisas como item analisado, frequência com que usa o item, envolvidos (todos os moradores da residência, caso necessário), percepções sobre o item analisado etc. O importante aqui é colocar com suas palavras a sua percepção do item analisado.

## Evidências

Acrescente prova visuais do seu item de análise e detalhes demonstrando o que foi analisado, como por exemplo, o tipo de material. A evidência pode ser um print ou foto. Coloque a descrição da imagem.   
Preserve as informações pessoais caso apareça na imagem. Corte ou pinte as **Evidências:**  
  
Imagem 1: Design do aparelho, pulseira e carregador

Foto:

`Mouse em cima da mesa

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto design do relógio

## Onde encontrar

Este equipamento está disposto em vários marketplaces , Amazon , Mercado Livre, Magalu , etc.

Segue link [Amazon](https://www.amazon.com.br/Smartwatch-Esportivos-Frequ%C3%AAncia-Sedent%C3%A1rio-Compat%C3%ADvel/dp/B0B7B9Z5LZ/ref=asc_df_B0B7B9Z5LZ/?tag=googleshopp00-20&linkCode=df0&hvadid=647436734280&hvpos=&hvnetw=g&hvrand=5461323349325291642&hvpone=&hvptwo=&hvqmt=&hvdev=c&hvdvcmdl=&hvlocint=&hvlocphy=1001773&hvtargid=pla-2078988164576&th=1)

# CONCLUSÃO

Analisar. Este foi o principal aprendizado, pois todo produto tem um defeito para alguém ou para alguma coisa mesmo este produto estando com todas as conformidades ainda assim ele pode apresentar dentro de um contexto alguma anomalia ou mal funcionamento que pode impactar na qualidade percebida pelo usuário. Assim sendo a análise contextual do produto a quem se destina e nesse caso ele deve apresentar a maior taxa de satisfação a ser percebida pelo usuário.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

TUDOCELULAR. Melhor smartband: guia do Tudocelular. Disponível em: https://www.tudocelular.com/samsung/noticias/n144933/melhor-smartband-guia-do-tudocelular.html#Mi%20band%205. Acesso em: dia mês ano.